



راهنمای دریافت اعتبار باجت



From Monyses Support Team

چرخه فرآیند گرفتن اعتبار

در فرآیند تخصیص اعتبار، مبلغ اعتبار دریافتی شامل دو بخش است:

● ۵۰ درصد به عنوان تسهیلات مرابحه‌ای

● ۵۰ درصد به عنوان تسهیلات ضمانت‌نامه‌ای

بنابراین، مبلغ نهایی اعتبار تخصیص‌یافته به کاربر معادل دو برابر مبلغ تسهیلات مرابحه‌ای است که در پیامک اطلاع‌رسانی برای کاربر ارسال می‌شود. به بیان دیگر، مبلغ درج‌شده در پیامک به عنوان تسهیلات مرابحه‌ای، نیمی از کل اعتبار قابل استفاده کاربر را تشکیل می‌دهد و نیم دیگر اعتبار در قالب تسهیلات ضمانت‌نامه‌ای تامین می‌شود.

مثال محاسبه اعتبار ۳۰۰ میلیون تومانی

در صورتی که مبلغ کل اعتبار تخصیص‌یافته ۳۰۰ میلیون تومان باشد، این مبلغ به دو بخش مساوی تقسیم می‌شود:

● ۱۵۰ میلیون تومان به عنوان تسهیلات مرابحه‌ای

● ۱۵۰ میلیون تومان به عنوان تسهیلات ضمانت‌نامه‌ای

بنابراین، مبلغ ۱۵۰ میلیون تومان به عنوان تسهیلات مرابحه‌ای در پیامک برای کاربر اعلام می‌شود و با احتساب بخش ضمانت‌نامه‌ای، مجموع اعتبار تخصیص‌یافته به کاربر ۳۰۰ میلیون تومان خواهد بود.

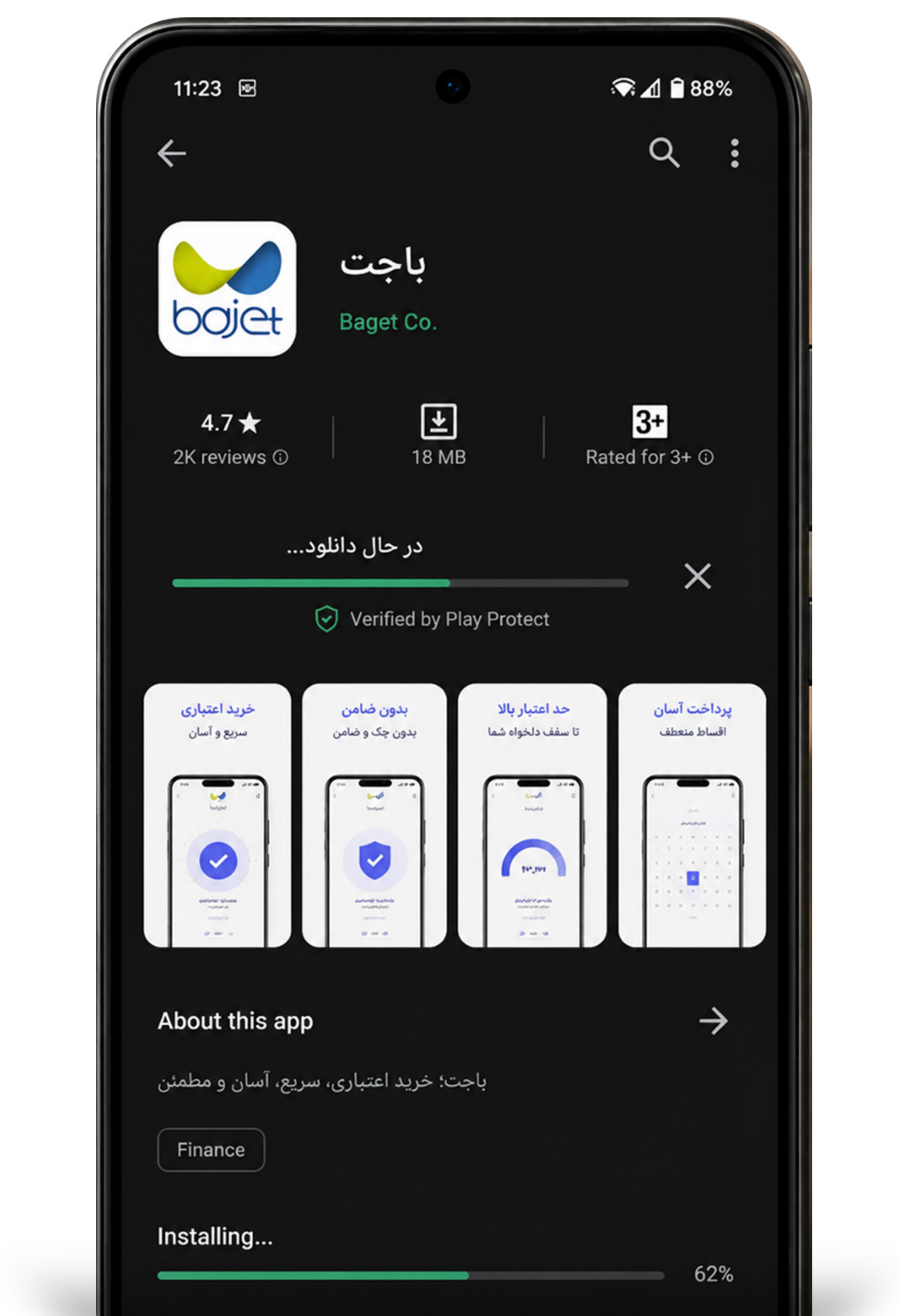
زمان‌بندی تأیید ضمانت‌نامه

فرآیند تأیید ضمانت‌نامه از سوی بانک در بازه زمانی ساعت ۱۸:۰۰ تا ۰۶:۰۰ صبح غیرفعال است.

لذا درخواست‌های تأیید ضمانت‌نامه که در این بازه زمانی ثبت شوند،

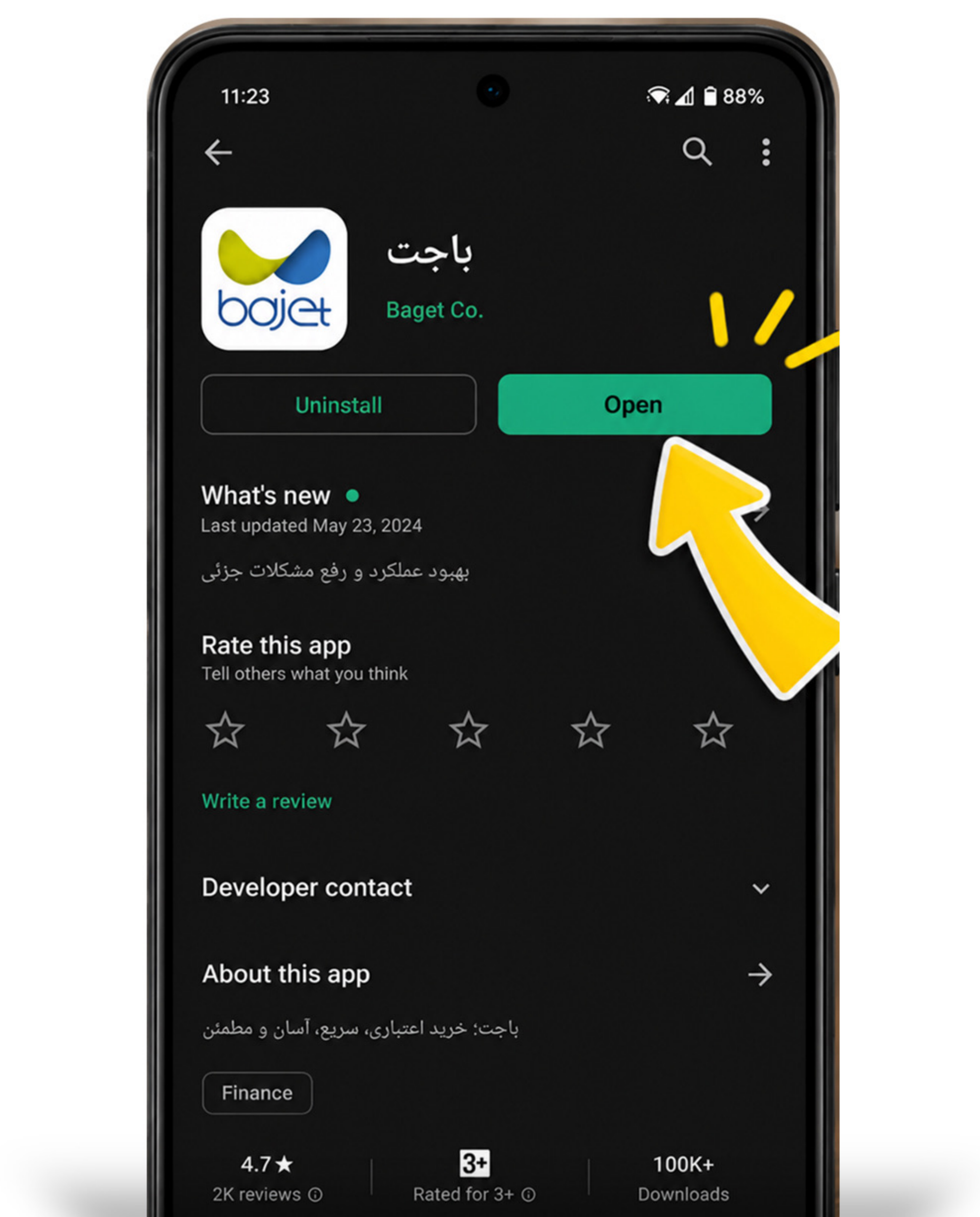
پس از ساعت ۰۶:۰۰ صبح و فعال‌شدن مجدد سرویس بانکی، قابل بررسی و تأیید خواهند بود.

فرآیند دریافت اعتبار از طریق کالانو و باجت



۱ - در ابتدا، اپلیکیشن باجت را دریافت و بر روی تلفن همراه خود نصب کنید.

۲- پس از نصب، برنامه را اجرا کرده و فرآیند ثبت نام را مطابق مراحل نمایش داده شده تکمیل کنید.



→ ورود/ثبت نام

کد ملی خود را وارد کنید.

کد ملی

با ورود به اپلیکیشن باجت شرایط و قوانین را می‌پذیرم.

ادامه

۳- فرآیند ثبت نام در سامانه باجت برای ثبت نام و ورود به حساب کاربری باجت کد ملی متقاضی موردنیاز است.

۴- در مرحله بعد، شماره تلفن همراه متقاضی باید در سامانه وارد شود.

→ ورود/ثبت نام

شماره موبایل خود را وارد کنید.

شماره موبایل

ورود

۵- پس از وارد کردن شماره تلفن همراه، یک کد تایید از طریق پیامک به شماره ثبت شده ارسال می شود. کد دریافتی را در کادر مربوطه وارد کنید تا شماره تلفن شما تایید شود.

→ ورود/ثبت نام

کد تایید ارسال شده به شماره ۰۹۱۲۴۵۶۷۸۹ را وارد کنید.

کد تایید

01:57

تایید

۵- در این مرحله، یک رمز عبور برای حساب کاربری خود تعیین کنید.
رمز عبور باید حداقل ۱۰ کاراکتر بوده و شامل حروف کوچک و بزرگ انگلیسی و حداقل یک عدد باشد.

→ تعیین رمز عبور

رمز عبور خود را تعیین کنید.

رمز عبور

شامل حداقل ۱۰ کاراکتر

باید شامل حروف کوچک و بزرگ انگلیسی و عدد شود.

شامل عدد

کد دعوت از دوستان دارم

تایید و ادامه

۶- پس از تعیین و ثبت رمز عبور، وارد صفحه اصلی باجت خواهید شد.

باجت

مشکلی رخ داده است، دوباره تلاش کنید.

تلاش مجدد

پرداخت اقساط،
سریع و بدون دردسر

مشاهده و پرداخت

سرمایه‌گذاری

خرید و فروش آنلاین طلا و نقره

تسهیلات و اعتبارات

اعتبار بلند مدت

خرید کالا و دریافت خدمات

خدمات

بانک من

تسهیلات

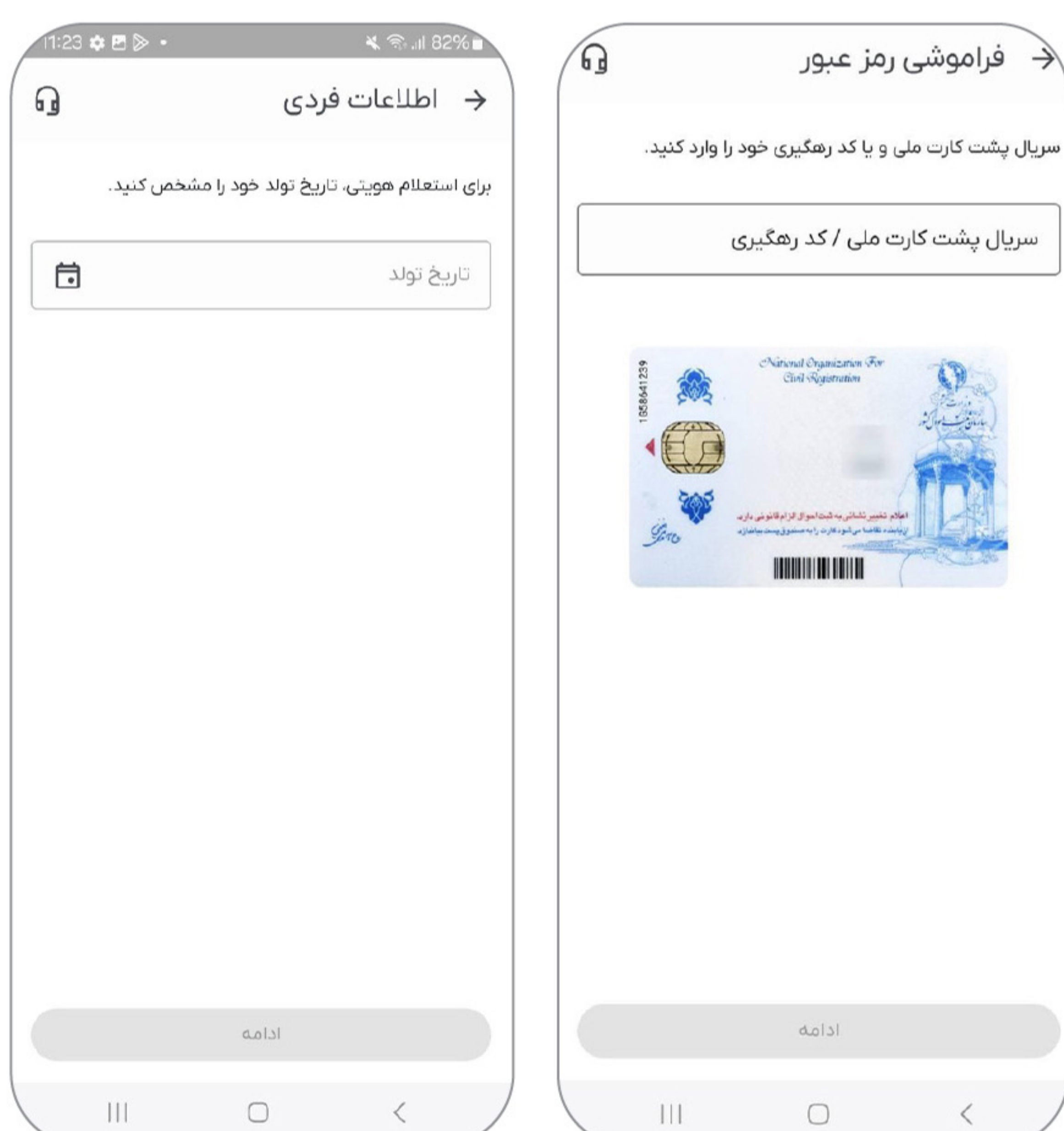
خانه

مشکل در فرآیند ثبت نام اولیه در سامانه باجت

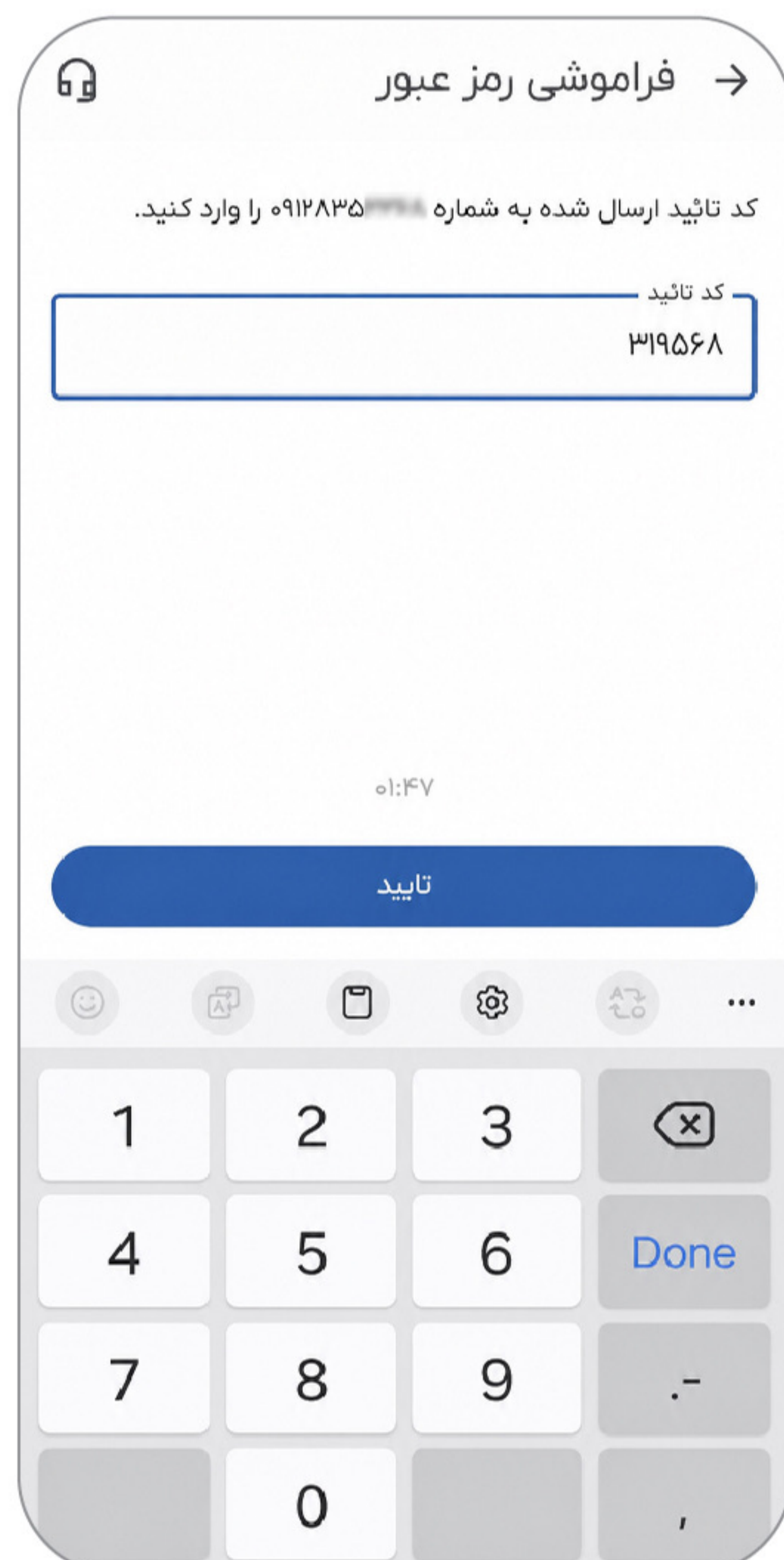


۱- عدم تأیید رمز عبور اولیه توسط سامانه

در برخی موارد، با بستن و اجرای مجدد برنامه، مشکل برطرف می شود. در صورت تداوم مشکل، کاربر باید از طریق گزینه «فراموشی رمز عبور» نسبت به تغییر و بازیابی رمز عبور خود اقدام کند.



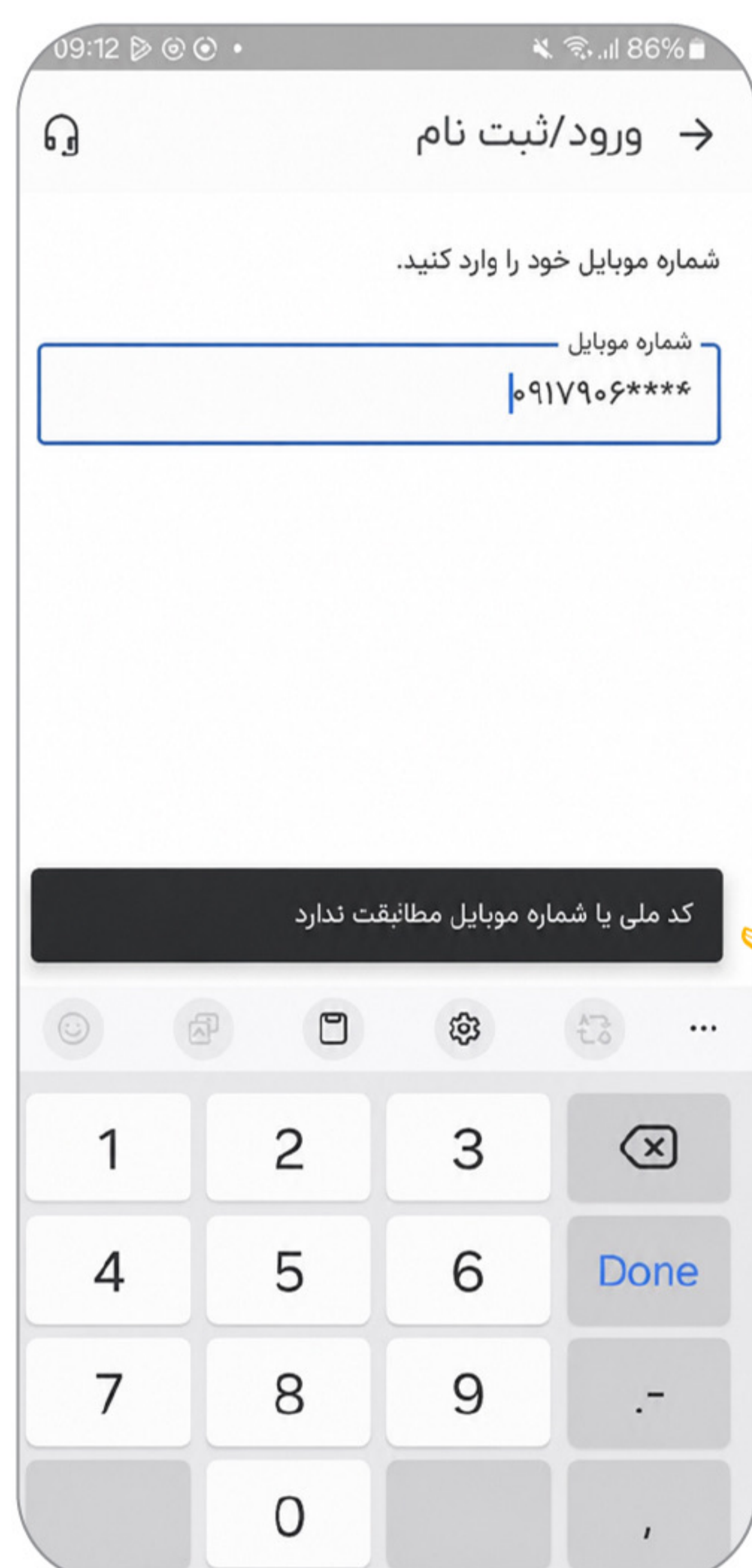
جهت تغییر یا بازیابی رمز عبور، کاربر موظف است تاریخ تولد و کد درج شده در پشت کارت ملی خود را وارد کند.



در ادامه، کد یکبار مصرف (OTP) به شماره تلفن همراه کاربر ارسال می‌شود.



پس از وارد کردن کد تأیید، کاربر می‌تواند رمز عبور جدید خود را تعیین و ثبت کند.



در صورت عدم تطابق مالکیت شماره تلفن همراه با کد ملی متقاضی، امکان ایجاد حساب کاربری در سامانه وجود نخواهد داشت.

توجه: در صورتی که حساب کاربری دیگری بر روی تلفن همراه فعال باشد، برای افزودن حساب کاربری جدید، ابتدا باید با استفاده از رمز عبور حساب قبلی وارد سامانه شده و از طریق گزینه خروج از حساب کاربری (Logout) از آن خارج شوید.

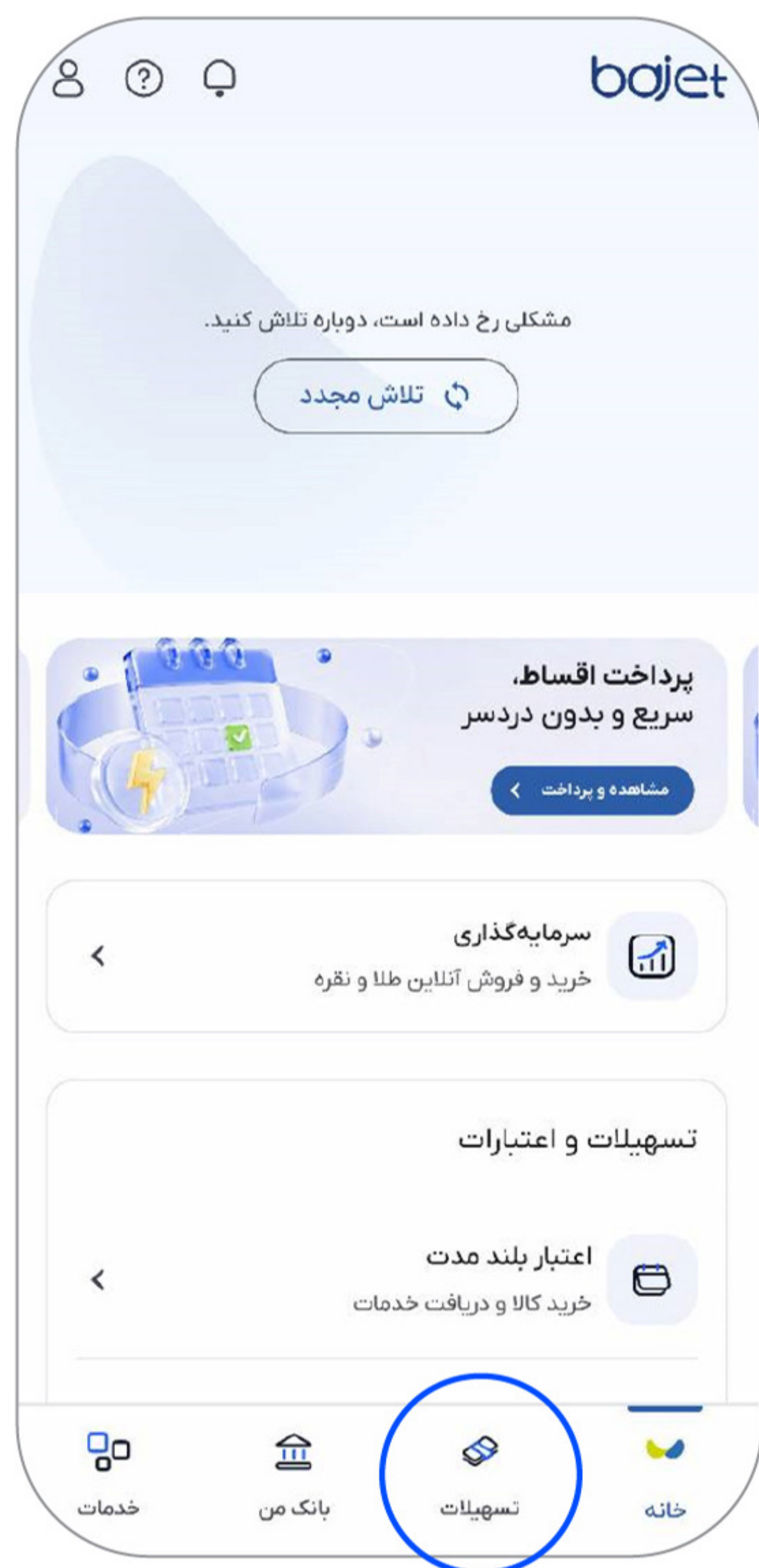
در صورتی که اطلاعات ورود به حساب قبلی در دسترس نباشد، لازم است برنامه حذف (Uninstall) شده و پس از نصب مجدد، فرآیند ورود یا ایجاد حساب کاربری جدید انجام شود.

گزینه ای به نام اضافه کردن اکانت جدید وجود ندارد

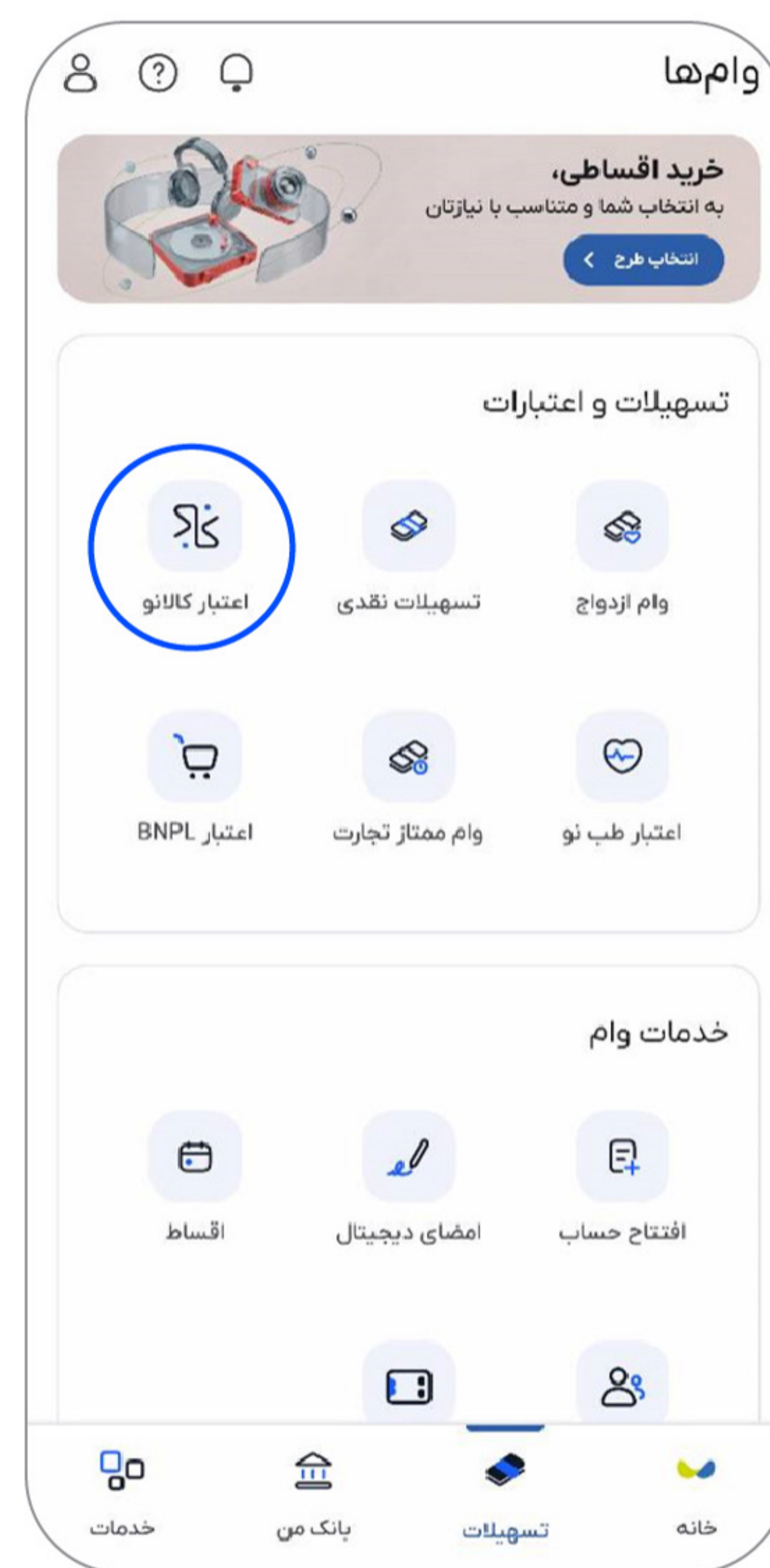
مراحل دریافت اعتبار از باجت :

۱- ورود به برنامه باجت

۲- انتخاب گزینه تسهیلات

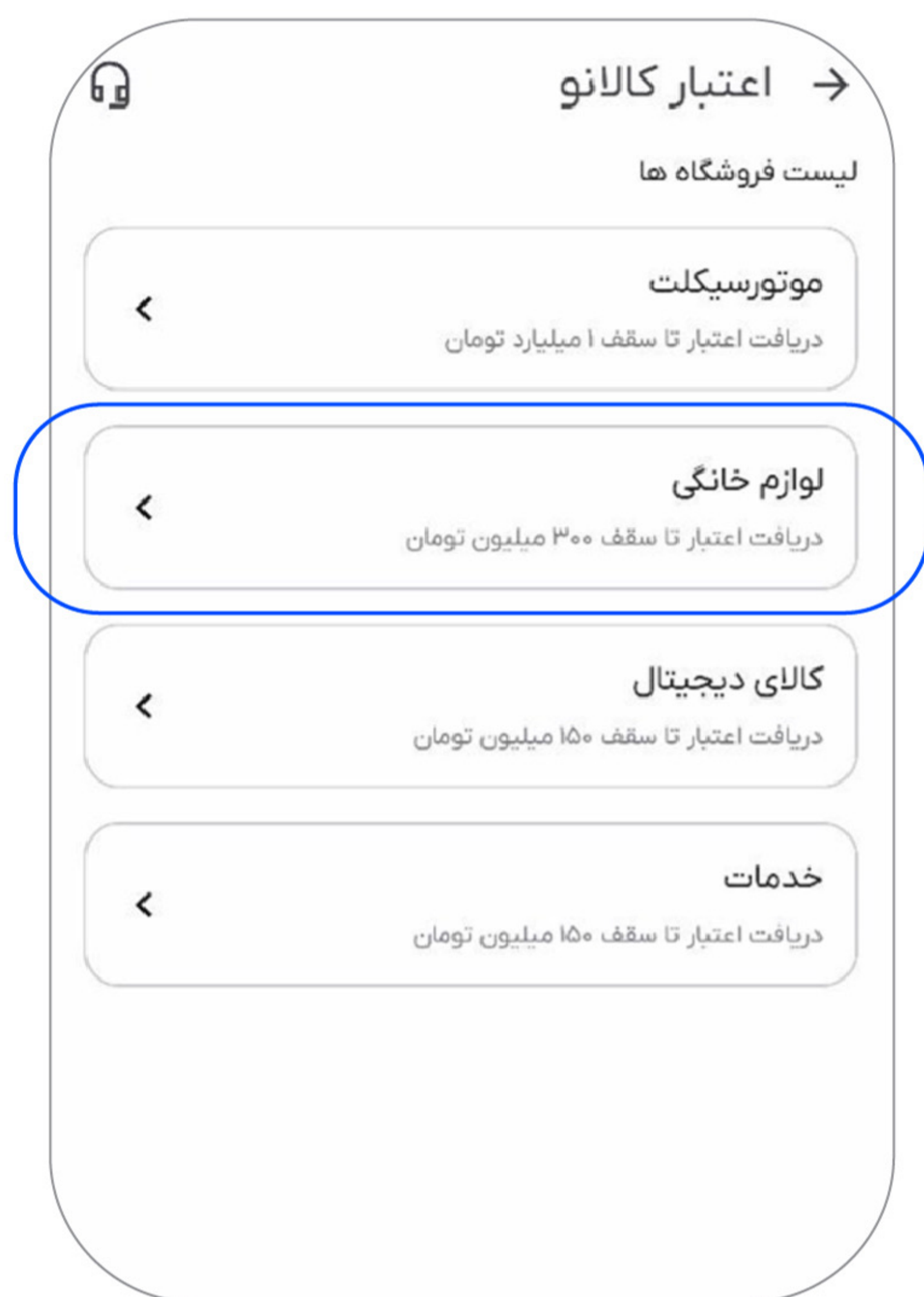


۳- انتخاب گزینه اعتبار کالا نو



۴- انتخاب گزینه درخواست اعتبار





۵- گزینه لوازم خانگی



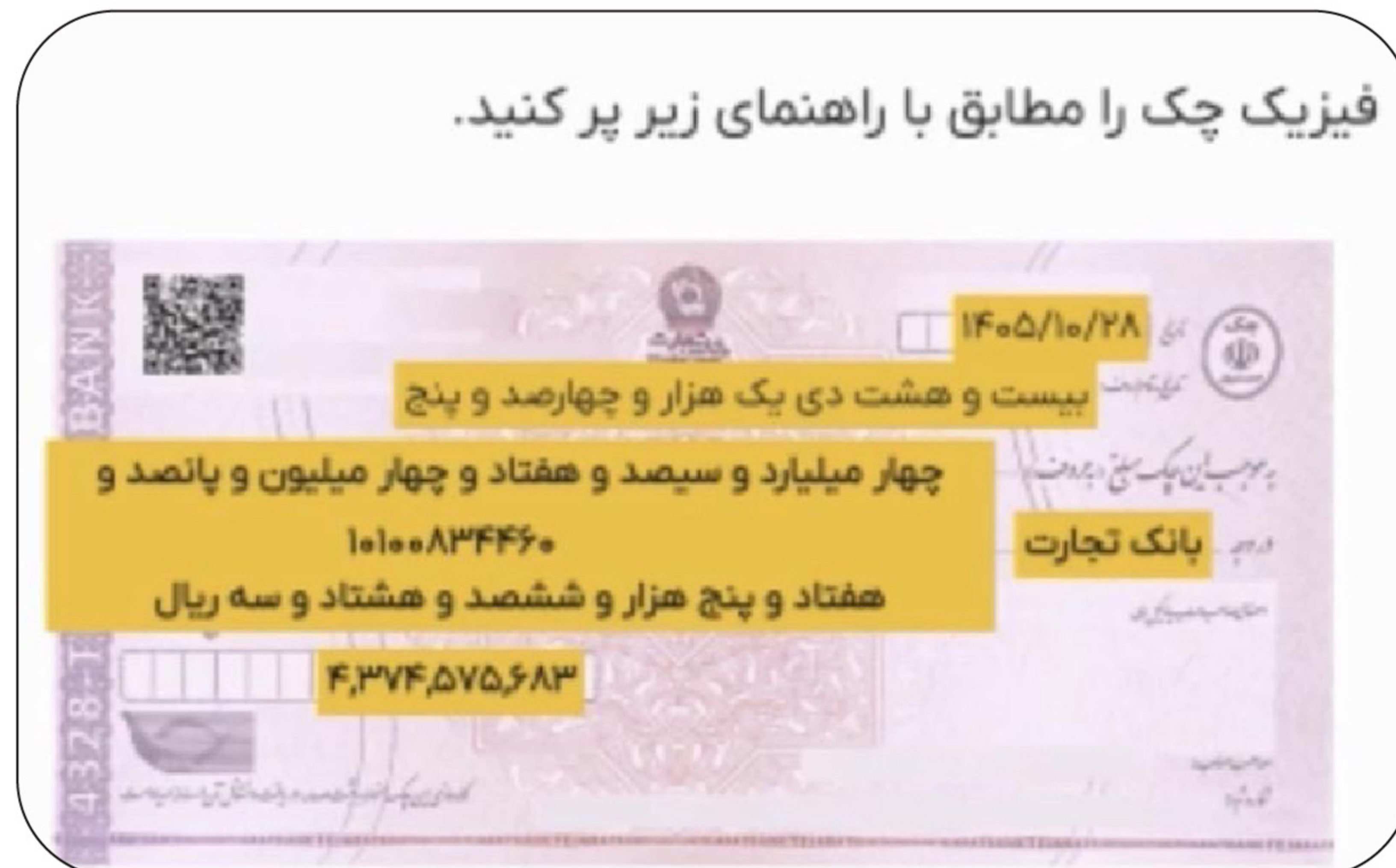
۶- انتخاب مانیسز



۷- درخواست

نکات مهم:

۱- چک می‌بایست مطابق دستورالعمل و راهنمای ارائه شده در سامانه باجت تکمیل شود



- مبلغ چک باید معادل **۱۲ درصد** اصل اعتبار به همراه سود متعلقه باشد.
- تاریخ سررسید چک باید ۶ ماه پس از ثبت درخواست چک باشد.
- در صورتی که چک به عنوان ضمانت اعتبار ارائه شود، متقاضی موظف است چک را به یکی از شعب بانک تجارت تحویل دهد تا فرآیند تخصیص اعتبار انجام شود.

۲- اعتبارسنجی:

مشتریان دارای رتبه اعتباری B و A:

تاسقف ۱۰۰ میلیون تومان:

ارائه چک به عنوان ضمانت کافی بوده و نیازی به معرفی ضامن نیست. در صورت ارائه سفته، معرفی یک ضامن معتبر الزامی است.
از ۱۰ تا ۵۰ میلیون تومان: ارائه چک متقاضی یا ضامن به عنوان تضمین الزامی است.
بیش از ۵۰ میلیون تومان: ارائه چک و معرفی یک ضامن معتبر الزامی است.

مشتریان دارای رتبه اعتباری C و D:

تاسقف ۱۰۰ میلیون تومان: دریافت اعتبار با ارائه چک متقاضی یا ضامن امکان پذیر است.
از ۱۰ تا ۵۰ میلیون تومان: ارائه چک متقاضی و معرفی یک ضامن معتبر الزامی است.
بیش از ۵۰ میلیون تومان: ارائه چک و معرفی دو ضامن معتبر الزامی است.

ضمانت نامه :

صدور ضمانت نامه تا ۴۸ ساعت کاری و تمدید ضمانت نامه یک روز بعد از صدور قابل انجام است. تمدید ضمانت نامه ممکن است ۲۴ تا ۴۸ ساعت کاری بعد از صدور زمان بر باشد.

مهم :

در فرآیند ضمانت نامه، **۵ درصد** از مبلغ توسط بانک به عنوان مبلغ ضمانت، بلوکه می شود و **۱.۲۵ درصد** نیز بابت کارمزد دریافت خواهد شد.

مثال محاسبه ضمانت نامه برای اعتبار ۳۰۰ میلیون تومان

در صورتی که مبلغ ضمانت نامه ۳۰۰ میلیون تومان باشد:

۵ درصد مبلغ ضمانت نامه: ۱۵ میلیون تومان به عنوان ضمانت توسط بانک بلوکه می شود.

۱.۲۵ درصد کارمزد: ۳ میلیون و ۷۵۰ هزار تومان بابت کارمزد دریافت می شود.

بنابراین، برای ضمانت نامه ۳۰۰ میلیون تومانی، ۱۵ میلیون تومان مبلغ بلوکه شده و ۳ میلیون و ۷۵۰ هزار تومان کارمزد خواهد بود.

 021 9100 6569  www.monyses.ir  [monyses.ir](https://www.instagram.com/monyses.ir)

From **Monyses** Support Team